

Integritetspolicy

Bankomats behandling av personuppgifter

Personuppgifter

Med personuppgifter avses all information som kan användas för att identifiera en enskild fysisk levande person.

Inledning

På Bankomat AB anser vi att förtroende och integritet är viktiga delar av vår verksamhet och vi tillförser därför en hög nivå av skydd vad gäller dina personuppgifter. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg och välinformerad när du använder våra produkter och tjänster.

Nedan beskrivning omfattar den hantering av personuppgifter som behandlats i samband med användning av uttagsautomater, som behandlats som en följd av vår kamerabevakning eller som samlats in i samband med besök på vår webbplats, andra sociala medier, app eller vid ett supportärende.

Bankomat som personuppgiftsansvarig

Bankomat AB (Organisationsnummer: 556817-9716) behandlar dagligen en stor mängd personuppgifter, framförallt för att individer och företag ska kunna använda våra kontantautomater men även för att kunna hantera supportärenden samt för att skapa trygghet för användarna och skydda våra automater genom användande av kamerabevakning.

Bankomat AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi samlar in som en följd av kamerabevakning. Även för den insamling som sker i samband med registrering av ett supportärende, är Bankomat AB personuppgiftsansvarig.

Bankomat som Personuppgiftsbiträde

De personuppgifter vi behandlar i samband med ett uttag, insättning eller när vi levererar saldoinformation i våra maskiner, behandlar vi i egenskap av personuppgiftsbiträde. Personuppgiftsansvarig är normalt kortutfärdaren och/eller den som tillhandahåller bankkonto. Begäran om utdrag, rättelse, radering eller andra krav och invändningar avseende denna personuppgiftshantering ska därför ställas till din bank eller kortutfärdare.

Kontaktuppgifter

Om du har frågor kring Bankomats hantering av personuppgifter eller hur du utöva dina rättigheter så kan du kontakta vår kundservice, du är också alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud.

Personuppgiftsansvarig

Bankomat AB
Organisationsnummer: 556817-9716
E-post: info@bankomat.se
Telefon kundservice: 010-588 90 90

Postadress:
Bankomat AB
Holländargatan 10
111 36 Stockholm

Dataskyddsombud

Bankomat AB
E-post: dpo@bankomat.se

Postadress:
Bankomat AB
Holländargatan 10
111 36 Stockholm

Behandling och insamling av personuppgifter

Automattjänsten

Bankomat AB behandlar uppgifter som är nödvändiga för att genomföra transaktionerna i våra automater. De personuppgifter vi behandlar i samband med ett uttag, insättning eller när vi levererar saldoinformation i våra maskiner, behandlar vi i egenskap av personuppgiftsbiträde. Personuppgiftsansvarig är därför normalt kortutfärdaren och/eller den som tillhandahåller bankkonto. Begäran om utdrag, rättelse, radering eller andra krav och invändningar avseende denna personuppgiftshantering ska därför ställas till din bank eller kortutfärdare.

Trygghetsskapande kamerabevakning

Vid vissa automater och lokaler samt på våra fordon har vi kameror av trygghet- och säkerhetsskäl. Våra värdeväktare bär också kroppskameror för att förebygga och medge utredning av brott. Vi samlar in video från dessa kameror samt ljud avseende de kroppburna kamerorna. Detta innebär att biometriuppgifter i form av utseende samt andra personuppgifter som bilars registreringsnummer kommer att behandlas.

Information vid användning av webb, appar och sociala medier

Vid besök på vår webbplats underlättar vi för dig genom att använda så kallade kakor som sparar information om bland annat val du gör. Våra platser på sociala medier eller vid användande av vår app, bearbetar vi data som är tillgängliga från den enhet som används. Vi använder ett felsökningsverktyg på vår webbserver som anonymiserar personuppgifter för att därefter rapportera till Bankomat, när fel uppstår i webbtjänster.

Support

Vi samlar in e-postadress i samband med felanmälan av automat i syfte att återkoppla eller förfråga om ytterligare information. Enskilda personuppgifter som kan ha lämnats till info@bankomat.se används endast i syfte att kunna hantera felanmälan/förfrågningar och används inte i annat syfte.

Skydd av personuppgifter

Att skydda registrerades uppgifter är av högsta vikt för Bankomat, vi ställer höga krav på oss själva och de underleverantörer som behandlar uppgifter åt oss. Det handlar dels om certifieringskrav såsom att leverantörer ska vara PCI-DSS certifierade, ISO 27000 certifierade och/eller vara en godkänd larmoperatör. Men även om konkreta krav såsom att data normalt ska vara skyddat av kryptering under transport och lagring och att endast de personer som behöver tillgång till data har teknisk behörighet till det.

Laglig grund för behandling

All behandling av personuppgifter sker med lagstöd, till exempel för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig, för att Bankomat har ett berättigat intresse av behandlingen eller för att Bankomat ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse.

Lagringstid

Bankomat AB lagrar dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att fullfölja respektive ändamål med behandlingen. I vissa fall omfattas Bankomat AB av krav som föranleds av en rättslig förpliktelse att spara personuppgifter under en viss bestämd tidsperiod.

Utlämnande av personuppgifter

Bankomat AB lämnar endast ut dina personuppgifter till dig eller de parter som av olika lagliga skäl behöver dem. Vi lämnar aldrig ut eller delar dina personuppgifter utan specifikt rättsligt stöd, exempelvis när Bankomat AB lämnar ut uppgifter när vi är skyldiga enligt lag eller har ett berättigat intresse. Uppgifter som lämnas ut med hänvisning till berättigat intresse kan vara där det finns misstanke om brott såsom

bedrägeri eller skadegörelse, för att ta tillvara på kortinnehavarens eller Bankomat AB:s intresse, men även för att exempelvis stödja polisen i eftersökande av försvunna personer.

Extern hantering av personuppgifter och tredjelsöverföring

Bankomat använder underleverantörer som hanterar insamlade personuppgifter. Det är leverantörer som levererar drift av IT-system, IT-tjänster och IT-kontorsmiljö samt lagring och hantering av inspelad video från våra kameror. Vi har även en outsourcad kundtjänst. All hantering sker i Sverige eller inom EU/ESS.

Utövande av rättigheter som registrerad

Den vars personuppgifter behandlas har ett antal rättigheter som följer av gällande dataskyddsreglering. Som personuppgiftsansvarig sörjer Bankomat AB för att tillgodose följande rättigheter när en begäran inkommit till oss. Dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter är följande:

- Rätt till att återkalla samtycke
- Rätt till information och tillgång
- Rätt till rättelse och radering
- Rätt till att invända mot behandling bland annat mot automatiskt beslutsfattande
- Rätt att begära begränsning av behandling
- Rätt till dataportabilitet
- Rätt till att lämna klagomål

Återkalla samtycke

För att återkalla eventuella samtycken till personuppgiftsbehandling ber vi dig i första hand kontakta den roll/person som du lämnat samtycke till men du kan alltid vända dig till vårt dataskyddsombud dpo@bankomat.se

Begära tillgång, registerutdrag

Du har rätt att begära information om och tillgång till de personuppgifter som Bankomat insamlat om dig, ett så kallat registerutdrag.

Notera att det oftast är annan än Bankomat som är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som behandlas i samband med användande av en kontantautomat.

För att kunna lämna ut uppgifter måste vi säkerställa att de uppgifter som lämnas ut, endast lämnas ut till den som registrerats vilket ofta innebär att vi behöver säkerställa din identitet.

Begära rättelse och radering

De flesta personuppgifter Bankomat behandlar samlas in från andra eller är av den typ som ej är aktuella att rätta (video). Bankomats dataskyddsombud kan alltid kontaktas för att få utrett om en uppgift kan rättas.

Flera personuppgifter som Bankomat behandlar lagras så länge som det finns lagkrav på att lagra dessa. Andra personuppgifter gallras(raderas) efter att tidsfrister för när Bankomat bedömer att vi inte längre har ett berättigat intresse av att lagra dessa.

Du har alltid rätt att begära att dina uppgifter raderas, då kommer Bankomat utföra en specifik analys kring just dina personuppgifter men för videomaterial brukar den generella tiden för gallring inträffa innan vi slutfört utredningen. Sen nedan om rätt till att begära begränsning av behandling.

Rätt att göra invändningar mot behandling

Den registrerade har rätt att invända mot behandlingen av sina personuppgifter när behandlingen grundas på den legala grunden berättigat intresse. Vid en sådan begäran kommer vi göra en förnyad intresseavvägning för att bedöma om vi får fortsätta att behandla personuppgifterna enligt plan eller om ditt intresse av att behandlingen upphör väger tyngre.

Begära begränsning av behandling

Du har rätt att under vissa omständigheter begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Detta kan exempelvis bero på att du som registrerad inte anser att vår behandling är förenlig med gällande rätt, men du motsätter dig att personuppgifterna raderas under utredning av detta, då kan du istället begär en begränsning av användningen/behandlingen.

Ett annat exempel på när detta kan vara aktuellt är om Bankomat inte längre behöver personuppgifterna för våra ändamål med behandlingen, men där du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Då kan du begära en begränsning av behandlingen i form av att kräva att vi inte raderar dina personuppgifter, exempelvis en videoinspelning.

Dataportabilitet

Den registrerade har rätt att få en kopia på personuppgifter som denne själv tillhandahållit Bankomat. Vi kan leverera data i flera standardiserade format.

Automatiskt beslutsfattande

Behandlingen av dina personuppgifter kan i vissa fall innefatta ett automatiskt beslutsfattande. Det innebär att de beslut vi fattar sker med hjälp av tekniska medel och utan mänsklig inblandning.

Om du anser att bedömningen är felaktig, exempelvis att täckning/kreditutrymme saknas kan du kontakta din kortutgivare eller kontoutfärdare, om du misstänker att det är Bankomats bedömning som är felaktig, är du välkommen att kontakta oss.

Klagomål

Om du har klagomål på Bankomats behandling som inte rör någon av rättigheterna ovan så bör du i första hand kontakta Bankomats kundservice:

E-post: info@bankomat.se

Telefon kundservice: 010-588 90 90

Men du kan även kontakta Bankomats dataskyddsombud: dpo@bankomat.se

Du har också alltid rätt att kontakta Integritetsskyddsmyndigheten direkt www.imy.se