

# Integritetspolicy

## Bankomats behandling av personuppgifter

### Personuppgifter

Med personuppgifter avses all information som kan användas för att identifiera en enskild fysisk levande person.

### Inledning

På Bankomat AB anser vi att förtroende och integritet är viktiga delar av vår verksamhet och vi strävar därför efter att ha en hög nivå av skydd avseende dina personuppgifter. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg och välinformerad när du använder våra produkter och tjänster.

Nedan beskrivning omfattar den hantering av personuppgifter som utförs i samband med användning av uttagsautomater, som behandlats som en följd av vår kamerabevakning eller som samlas in i samband med besök på vår webbplats, som samlas in vid användande av sociala medier, i app eller vid kontakt med vår kundtjänst.

#### **Bankomat som personuppgiftsansvarig**

Bankomat AB (Organisationsnummer: 556817-9716) behandlar dagligen en stor mängd personuppgifter.

Bankomat samlar in personuppgifter för att kunna hantera supportärenden.

För att skapa säkerhet och trygghet för användare av våra automater, våra medarbetare samt för att skydda våra automater, använder vi oss av kamerabevakning vilket medför att vi samlar in personuppgifter.

Bankomat AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi samlar in.

**Bankomat som Personuppgiftsbiträde**

De personuppgifter vi behandlar i samband med ett uttag, insättning eller när vi levererar saldoinformation i våra automater, behandlar vi i egenskap av personuppgiftsbiträde.

Personuppgiftsansvarig är normalt kortutfärdaren och/eller den som tillhandahåller bankkonto. Begäran om utdrag, rättelse, radering eller andra krav och invändningar avseende denna personuppgiftshantering ska därför ställas till din bank eller kortutfärdare.

## Kontaktuppgifter

Om du har frågor kring Bankomats hantering av personuppgifter eller hur du utövar dina rättigheter som registrerad, så ber vi dig kontakta vår kundservice, du är också alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud.

**Personuppgiftsansvarig**

Bankomat AB  
Organisationsnummer: 556817-9716  
E-post: [info@bankomat.se](mailto:info@bankomat.se)  
Telefon kundservice: 010-588 90 90

Postadress:  
Bankomat AB  
Holländargatan 10  
111 36 Stockholm

**Dataskyddsbud**

Bankomat AB  
Holländargatan 10  
111 36 Stockholm

E-post: [dpo@bankomat.se](mailto:dpo@bankomat.se)

Postadress:  
Bankomat AB  
Holländargatan 10  
111 36 Stockholm

# Behandling och insamling av personuppgifter

## Automattjänsten

Bankomat AB behandlar uppgifter som är nödvändiga för att genomföra transaktionerna i våra automater. De personuppgifter vi behandlar i samband med ett uttag, insättning eller när vi levererar saldoinformation i våra maskiner, behandlar vi i egenskap av personuppgiftsbiträde. Personuppgiftsansvarig är därför normalt kortutfärdaren och/eller den som tillhandahåller bankkonto. Begäran om utdrag, rättelse, radering eller andra krav och invändningar avseende denna personuppgiftshantering ska därför ställas till din bank eller kortutfärdare.

## Trygghetsskapande kamerabevakning

Vid flertalet automater och vid våra lokaler samt på våra fordon har vi kameror av trygghet- och säkerhetsskäl. Våra värdeväktare bär också kroppskameror för att förebygga och medge utredning av brott. Vi samlar in video från dessa kameror samt ljud avseende de kroppsburna kamerorna. Detta innebär att biometriuppgifter i form av utseende samt andra personuppgifter som bilars registreringsnummer kommer att behandlas.

## Information vid användning av webb, appar och sociala medier

Vid besök på vår webbplats underlättar vi för dig genom att använda så kallade kakor som sparar information om bland annat val du gör. På våra platser på sociala medier eller vid användande av vår app, bearbetar vi data som är tillgängliga och relevanta från den enhet som används. Vi använder ett felsökningsverktyg på vår webbserver som anonymiserar personuppgifter för att därefter rapportera till Bankomat, när fel uppstår i webbtjänsten.

## Support

Vi samlar in e-postadress i samband med felanmälan av automat i syfte att återkoppla eller förfråga om ytterligare information. Enskilda personuppgifter som kan ha lämnats till [info@bankomat.se](mailto:info@bankomat.se) används endast i syfte att kunna hantera felanmälan/förfrågningar och används inte i annat syfte. Vid telefonkontakt kan andra personuppgifter såsom telefonnummer också inhämtas, dessa används endast för hantering av förfrågan eller supportärendet.

# Skydd av personuppgifter

Att skydda registrerade uppgifter är av högsta vikt för Bankomat, vi ställer höga krav på oss själva och de underleverantörer som behandlar uppgifter åt oss. Det handlar dels om certifieringskrav såsom att leverantörer ska vara PCI-DSS certifierade, ISO 27000 certifierade och/eller vara en godkänd Iarnoperatör. Men även om att ställa konkreta krav såsom att data normalt ska vara skyddat av kryptering under transport och lagring samt att endast de personer som behöver tillgång till data har behörighet till det.

## Laglig grund för behandling

All behandling av personuppgifter sker med lagstöd, till exempel för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig, för att Bankomat har ett berättigat intresse av behandlingen eller för att Bankomat ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse.

## Lagringstid

Bankomat AB lagrar dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att fullfölja respektive ändamål med behandlingen. I vissa fall omfattas Bankomat AB av krav som föranleds av en rättslig förpliktelse att spara personuppgifter under en viss bestämd tidsperiod.

## Utlämnande av personuppgifter

Bankomat AB lämnar endast ut dina personuppgifter till dig eller de parter som av lagliga skäl behöver dem. Vi lämnar aldrig ut eller delar dina personuppgifter utan specifikt rättsligt stöd. Exempelvis när Bankomat AB är skyldiga enligt lag att lämna ut uppgifter eller när vi har ett berättigat intresse. Uppgifter som lämnas ut med hänvisning till berättigat intresse kan dels vara där det finns misstanke om brott såsom bedrägeri eller skadegörelse, för att ta tillvara på kortinnehavarens eller Bankomat AB:s intresse, men även för att exempelvis stödja polisen i eftersökande av försvunna personer.

## Extern hantering av personuppgifter och tredjelsöverföring

Bankomat använder underleverantörer som hanterar insamlade personuppgifter. Det är leverantörer som levererar drift av IT-system, IT-tjänster och IT-kontorsmiljö samt för lagring och hantering av inspelad video från våra kameror. Vi har även en outsourcad kundtjänst. All hantering sker i Sverige eller inom EU/ESS.

# Utövande av rättigheter som registrerad

Den vars personuppgifter behandlas har ett antal rättigheter som följer av gällande dataskyddsreglering. Som personuppgiftsansvarig sörjer Bankomat AB för att tillgodose följande rättigheter när en begäran inkommit till oss. Dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter är följande:

- Rätt till att återkalla samtycke
- Rätt till information och tillgång
- Rätt till rättelse och radering
- Rätt till att invända mot behandling inkluderande mot automatiskt beslutsfattande
- Rätt att begära begränsning av behandling
- Rätt till dataportabilitet
- Rätt till att lämna klagomål

## Återkalla samtycke

För att återkalla eventuella samtycken till personuppgiftsbehandling ber vi dig i första hand kontakta den roll/person som du lämnat samtycke till men du kan alltid vända dig till vårt dataskyddsombud [dpo@bankomat.se](mailto:dpo@bankomat.se)

## Begära tillgång, registerutdrag

Du har rätt att begära information om och tillgång till de personuppgifter som Bankomat insamlat om dig, ett så kallat registerutdrag.

Notera att det oftast är annan än Bankomat som är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som behandlas i samband med användande av en kontantautomat.

För att kunna lämna ut uppgifter måste vi säkerställa att de uppgifter som lämnas ut, endast lämnas ut till den som registrerats vilket ofta innebär att vi behöver säkerställa din identitet, vid förfrågan kontaktar Bankomat den registrerade och kommer fram till en säker lösning.

## Begära rättelse och radering

De flesta personuppgifter Bankomat behandlar samlas in från andra eller är av den typ som ej är aktuella att rätta (video). Bankomats dataskyddsombud kan alltid kontaktas för att få utrett om en uppgift kan rättas.

Flera personuppgifter som Bankomat behandlar lagras så länge som det finns ett lagkrav på att lagra dessa. Andra personuppgifter gallras(raderas) efter att Bankomat bedömer att det inte längre finns ett berättigat intresse av att lagra dessa.

Du har alltid rätt att begära att dina uppgifter raderas, då kommer Bankomat utföra en specifik analys kring just dina personuppgifter men för videomaterial brukar den generella tiden för gallring inträffa innan vi slutfört utredningen. Sen nedan om rätt till att begära begränsning av behandling.

## Rätt att göra invändningar mot behandling

Den registrerade har rätt att invända mot behandling av sina personuppgifter när behandlingen grundas på den legala grunden berättigat intresse. Vid en sådan begäran kommer vi göra en förnyad intresseavvägning för att bedöma om vi får fortsätta att behandla personuppgifterna enligt plan eller om den registrerades intresse av att behandlingen upphör väger tyngre.

## Begära begränsning av behandling

Du har rätt att under vissa omständigheter begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Detta kan exempelvis bero på att du som registrerad inte anser att vår behandling är förenlig med gällande rätt, men du motsätter dig att personuppgifterna raderas under utredning av detta, då kan du begära en begränsning av användningen/behandlingen.

Ett annat exempel på när detta kan vara aktuellt, är om Bankomat inte längre behöver personuppgifterna för våra ändamål, men där den registrerade behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Då kan du begära en begränsning av behandlingen i form av att kräva att vi inte raderar dina personuppgifter, exempelvis en videoinspelning.

## Dataportabilitet

Den registrerade har rätt att få en kopia på personuppgifter som denne själv tillhandahållit Bankomat. Vi kan leverera data i flera standardiserade format.

## Automatiskt beslutsfattande

Behandlingen av dina personuppgifter kan i vissa fall innefatta ett automatiskt beslutsfattande. Det innebär att de beslut vi fattar sker utan mänsklig inblandning.

Om du anser att bedömningen är felaktig, exempelvis att täckning/kreditutrymme saknas kan du kontakta din kortutgivare eller kontoutfärdare, om du misstänker att det är Bankomats bedömning som är felaktig, är du välkommen att kontakta oss.

## Klagomål

Om du har klagomål på Bankomats behandling som inte rör någon av rättigheterna ovan så bör du i första hand kontakta Bankomats kundservice:

E-post: [info@bankomat.se](mailto:info@bankomat.se)  
Telefon kundservice: 010-588 90 90

Men du kan även kontakta Bankomats dataskyddsombud: [dpo@bankomat.se](mailto:dpo@bankomat.se)

För alla ärenden som rör personuppgifter, har du alltid rätt att kontakta Integritetsskyddsmyndigheten direkt [www.imy.se](http://www.imy.se)